

発信番号-190435

2020年4月22日

お客様各位

株式会社オプトプランニング

代表取締役 高橋 玲子

新型コロナウイルス感染症における弊社の対応について

新型コロナウイルス感染症におきまして、罹患された方々に心よりお見舞い申し上げますとともに、一日も早い回復と終息をお祈りいたします。

弊社では、新型コロナウイルス感染症の対応につきまして、お客様、関係者の皆様への対応を第一に考えた上で、従業員及びその家族の皆様の安全確保と感染予防、感染拡大防止と健康維持に向け取り組んでまいります。

現段階での弊社の対応につき、下記の通りお知らせさせていただきますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 安全確保、感染予防・拡大防止、健康維持

- ① テレワーク勤務の推進（お客様との合意の上、支障のない範囲）
- ② 公共交通機関利用者の休業（同上）
- ③ 感染防止行動、健康管理の徹底

- ・ 従業時、休業時に問わず、1日3回の検温実施と報告を確認
- ・ 37.5度以上の発熱、本人に体調に不安がある場合、または感染者、感染の疑いがある人と接触したと思われる場合の出勤自粛（家族も同様に）
- ・ 常時マスクの着用、手洗い、うがい、アルコール消毒実施、咳エチケット励行などの感染予防
- ・ 対面ミーティングの基本回避、遠隔会議システムの推奨
- ・ 3密（密閉、密集、密接）の回避徹底（家庭内、家族も同様に）
- ・ 執務室の定期的な換気、消毒など、職場環境の配慮

- ・健康確認、相談窓口設置（本人、家族）
- ・情報収集と発信
- ・緊急時の連絡体制の徹底

2. お問い合わせ対応について

お客様からのお問い合わせに対して、可能な限り対応致します。
電子メールや電話、遠隔会議システムなどを活用した対応をさせていただきます。

3. 在宅勤務、休業導入に対するお願い

2020年4月22日（水）～2020年5月6日（水）（予定）の期間で、可能な社員について、在宅勤務、休業体制を導入しています。
連絡が遅れることもあります。何卒ご理解を賜りますよう、お願いいたします。

本社は基本営業しております。電話、メールでのお問い合わせは通常どおりお受けいたします。

また、今後の状況により、変更となる可能性がありますので、ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

以上